

# PULSE Team Software und Doc-Chat Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien

Unsere aktualisierten Nutzungsbedingungen legen die Vereinbarung zwischen dem Nutzer und der Pulse Innovations GmbH zur Nutzung der Dienste fest.

Unsere Datenschutzrichtlinie erläutert, welche Informationen wir, wenn nötig, sammeln und wie wir sie verwenden und nutzen bzw. teilen dürfen, welche Wahlmöglichkeiten Sie bzgl. der Verwaltung Ihrer Datenschutzeinstellungen oder das Zugriffsrecht auf die Informationen haben, die wir von Ihnen gespeichert haben und wie Sie Ihren Account löschen können.

Grundlage von Doc-Chat sind wirksame Maßnahmen in Sachen Datenschutz und Datensicherheit wie etwa die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung Ihrer Nachrichten, sodass weder wir noch Dritte diese lesen können. Hier einige wichtige Punkte:

Die PULSE Innovations GmbH stellt Dienste zur Verfügung und ist verantwortlich für Ihre Daten und Informationen, wenn Sie die PULSE Team Software und vor allem Doc-Chat benutzen.

## **Mindestalter**

Um Doc-Chat benutzen zu dürfen, müssen Sie mindestens 16 Jahre alt sein.

Doc-Chat gehört der PULSE Innovations GmbH und interagiert mit weiteren Modulen in der PULSE Team Software zusammen, sofern Sie diese Leistungen gebucht haben. Um die Sicherheit und Ihren Schutz über Doc-Chat und alle Produkte und Module der PULSE Innovations GmbH hinweg zu gewährleisten, werden wir alle Spam-Konten entfernen und missbräuchliche Aktivitäten unterbinden. Schadenersatzforderungen werden uns vorbehalten.

Wir arbeiten stets an der Verbesserung unserer Software und werden sie dementsprechend auf dem aktuellen Stand halten und informieren.

# Doc-Chat Nutzungsbedingungen

Letzte Änderung: 24. März 2020

Zur Bereitstellung unserer Dienste (Definition weiter unten) über unsere Apps, Dienste, Funktionen, Software oder Webseite benötigen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen („Bedingungen“). Sie stimmen unseren Bedingungen zu, indem Sie sich registrieren oder unsere Apps, Dienste, Funktionen, Software oder Webseite installieren oder nutzen.

## Dienste

Die PULSE Innovations GmbH stellt Ihnen die unten beschriebenen Dienste bereit.

### **Datenschutz- und Sicherheitsgrundsätze.**

Seit dem Start der PULSE Team Software, sowie dem Modul Doc-Chat sind wir bestrebt, unsere Dienste unter Beachtung strenger Datenschutz- und Sicherheitsgrundsätzen zu führen. Wir stellen Ihnen Möglichkeiten zur Verfügung, mit anderen Doc-Chat Nutzern zu kommunizieren, z. B. durch das Senden von Nachrichten und Bildern.

### **Kommunikation mit Unternehmen.**

Wir stellen Ihnen, anderen und Dritten, z. B. Unternehmen, Möglichkeiten bereit, unter Nutzung von Doc-Chat miteinander zu kommunizieren, beispielsweise über Informationen zu Bestellung eines Arzneimittels, Rezeptstatus, etc., Infos zu Produkten, Dienstleistungen und Marketing.

### **Sicherheit.**

Wir bemühen uns, die Sicherheit von Doc-Chat zu schützen, indem wir angemessen gegen Personen, die Missbrauch begehen, missbräuchliche Aktivitäten, sowie Verstöße gegen unsere Bedingungen vorgehen. Wir verbieten den Missbrauch unserer Dienste, schädliches Verhalten gegenüber anderen und Verstöße gegen unsere Bedingungen und Richtlinien und reagieren auf Situationen, wenn wir unsere Community möglicherweise unterstützen oder schützen können. Wenn wir von derartigen Personen oder Aktivitäten erfahren, ergreifen wir

geeignete Maßnahmen und entfernen solche Unternehmen, Personen oder Aktivitäten oder nehmen Kontakt mit den zuständigen Behörden auf. Wir teilen Informationen mit anderen verbundenen Unternehmen, wenn wir Kenntnis von Missbrauch oder schädlichem Verhalten durch eine Person oder ein Unternehmen erhalten, das unsere Dienste nutzt.

- **Ermöglichung des globalen Zugriffs auf unsere Dienste.**

Zum Betreiben unseres globalen Dienstes müssen wir Inhalte und Informationen in Rechenzentren und Systemen speichern. Wir garantieren das Speichern der Daten auf zertifizierten Servern in der Bundesrepublik Deutschland. Alle Daten werden **EU-DSGVO** konform gespeichert. Die Server sind voll redundant und somit hochverfügbar.

- Wir verwenden die von Ihnen erhaltenen Informationen, um unsere Dienste zu betreiben, bereitzustellen und zu verbessern.

**KEIN ZUGRIFF AUF NOTDIENSTE:** Es gibt wichtige Unterschiede zwischen unseren Diensten und den Telefon- bzw. SMS-Diensten auf Ihrem Mobiltelefon und einem Festnetztelefon. Unsere Dienste bieten keinen Zugriff auf Notdienste oder Notfalldienstleister, einschließlich Polizei, Feuerwehr oder Krankenhäuser, und sie stellen auch nicht auf sonstige Weise eine Verbindung zu öffentlichen Notrufleitstellen her. Sie sollten sicherstellen, dass Sie einen jeweiligen Notfalldienstleister über einen Mobilfunk-, Festnetz- oder sonstigen Dienst erreichen können.

## Mehr zu unseren Diensten

### **Registrierung.**

Sie müssen sich für unsere Dienste registrieren und dafür korrekte Informationen verwenden. Sie stimmen zu, SMS und Telefonanrufe mit Codes zur Registrierung für unsere Dienste (von uns oder unseren Drittanbietern) zu erhalten.

### **Adressbuch.**

Wenn Sie in einem Land in der Europäischen Region leben, müssen Sie mindestens 16 Jahre alt sein, um unsere Dienste zu nutzen oder das in Ihrem Land für die Registrierung bzw. Nutzung unserer Dienste erforderliche Alter haben.

### **Geräte und Software.**

Sie müssen bestimmte Geräte, Software und Datenverbindungen zur Nutzung unserer Dienste bereitstellen, die wir nicht zur Verfügung stellen. Um unsere Dienste zu nutzen, willigen Sie in das manuelle bzw. automatische Herunterladen und Installieren von Aktualisierungen unserer Dienste ein. Sie willigen außerdem ein, dass wir von Zeit zu Zeit Mitteilungen über Doc-Chat senden, wenn dies für die Bereitstellung unserer Dienste erforderlich ist.

### **Gebühren und Steuern.**

Sie sind für sämtliche Datentarife Ihres Mobilfunkanbieters bzw. Netzbetreibers sowie alle sonstigen mit der Nutzung unserer Dienste verbundenen Gebühren und Steuern verantwortlich.

## **Datenschutzrichtlinie und Nutzerdaten**

Doc-Chat ist Ihre Privatsphäre sehr wichtig.

Die Datenschutzrichtlinie der PULSE Innovations GmbH erläutert unsere Praktiken im Hinblick auf Informationen (einschließlich Nachrichten), einschließlich der Arten von Informationen, die wir von Ihnen erhalten und erfassen, wie wir diese Informationen verwenden und teilen, und Ihrer Rechte hinsichtlich der Verarbeitung von Informationen von Ihnen. Die Datenschutzrichtlinie legt die Rechtsgrundlagen für unsere Verarbeitung von personenbezogenen Informationen über Sie dar, darunter auch das Erfassen, Verwenden, Verarbeiten und Teilen solcher Informationen, sowie die Übertragung und Verarbeitung solcher Informationen in verbundene Unternehmen oder Partner und zwar unabhängig davon, wo Sie unsere Dienste nutzen.

## **Zulässige Nutzung unserer Dienste**

### **Unsere Bedingungen und Richtlinien.**

Sie müssen unsere Dienste im Einklang mit unseren Bedingungen und Richtlinien nutzen. Wenn Sie gegen unsere Bedingungen oder Richtlinien verstoßen, können wir Maßnahmen bezüglich Ihres Accounts ergreifen, einschließlich Deaktivierung oder Aussetzung Ihres Accounts und wenn wir dies tun, dürfen Sie ohne unsere Erlaubnis keinen anderen Account erstellen.

### **Rechtmäßige und zulässige Nutzung.**

Sie dürfen auf unsere Dienste nur für rechtmäßige, berechtigte und zulässige Zwecke zugreifen bzw. sie für solche nutzen. Sie werden unsere Dienste nicht auf eine Art und Weise nutzen (bzw. anderen bei der Nutzung helfen), die:

- (a) die Rechte von der PULSE Innovations GmbH, unseren Nutzern oder anderen (einschließlich Datenschutz- und Veröffentlichungsrechte, Rechte am geistigen Eigentum bzw. sonstige Eigentumsrechte) verletzt, widerrechtlich verwendet oder gegen sie verstößt;
- (b) rechtswidrig, obszön, beleidigend, bedrohend, einschüchternd, belästigend, hasserfüllt, rassistisch oder ethnisch anstößig ist, oder zu einer Verhaltensweise anstiftet oder ermuntert, die illegal oder auf sonstige Weise unangemessen wäre, einschließlich der Verherrlichung von Gewaltverbrechen;
- (c) das Veröffentlichende von Unwahrheiten, Falschdarstellungen oder irreführenden Aussagen beinhaltet;
- (d) jemanden nachahmt;
- (e) das Versenden illegaler oder unzulässiger Mitteilungen wie Massennachrichten, Auto-Messaging, Auto-Dialing und dergleichen umfasst; oder
- (f) eine nicht-private Nutzung unserer Dienste beinhaltet, es sei denn, dies wurde von uns genehmigt.

### **Schaden für die PULSE Innovations GmbH oder unsere Nutzer.**

Sie dürfen weder automatisierte noch sonstige Methoden unserer Dienste auf unzulässige oder unberechtigte Arten, die uns, unsere Dienste, Systeme, Nutzer oder andere belasten oder beeinträchtigen bzw. ihnen schaden, nutzen, oder diese kopieren, anpassen, ändern, verbreiten, lizenzieren, unterlizenzieren, übertragen, anzeigen, vorführen oder anderweitig ausnutzen bzw. auf sie zugreifen oder abgeleitete Werke auf ihrer Grundlage anfertigen (oder andere unterstützen, dies zu tun) anwenden.

Hierzu gehört auch, dass Sie Folgendes über automatisierte Methoden nicht tun dürfen:

- (a) an dem Code unserer Dienste Reverse Engineering vornehmen, ihn verändern, modifizieren, abgeleitete Versionen davon erstellen, dekompileieren oder extrahieren;
- (b) Viren oder sonstigen schädlichen Computercode über unsere Dienste versenden oder übermitteln bzw. auf unseren Diensten speichern;
- (c) Unberechtigten Zugriff auf unsere Dienste bzw. Systeme erlangen oder dies versuchen; (d) die Integrität oder Leistung unserer Dienste stören oder unterbrechen;

- (e) Accounts für unsere Dienste über nicht autorisierte oder automatisierte Mittel erstellen;
- (f) Informationen von unseren bzw. über unsere Nutzer auf Ihre unzulässige oder unberechtigte Art und Weise sammeln;
- (g) unsere Dienste verkaufen, weiterverkaufen, vermieten bzw. Gebühren für sie berechnen; oder
- (h) unsere Dienste über ein Netzwerk verbreiten bzw. zur Verfügung stellen in dem sie von mehreren Geräten gleichzeitig genutzt werden könnten; oder
- (i) Software oder APIs entwickeln, die im Wesentlichen wie unsere Dienste funktionieren und diese unautorisiert Dritten zur Benutzung zur Verfügung stellen.

### **Sicherheit Ihres Accounts.**

Sie sind für den Erhalt der Sicherheit Ihres Gerätes und Ihres PULSE Team Software Accounts verantwortlich, und Sie haben uns unverzüglich von jeder unberechtigten Nutzung bzw. jedem Sicherheitsverstoß bezüglich Ihres Accounts oder unserer Dienste in Kenntnis zu setzen.

## **Lizenzen**

Die PULSE Innovations GmbH beansprucht nicht das Eigentum an den Informationen, die Sie für Ihren Doc-Chat Account oder über unsere Dienste übermitteln. Sie müssen über die erforderlichen Rechte in Bezug auf solche von Ihnen für Ihren PULSE Team Software Account bzw. über unsere Dienste übermittelten Informationen sowie über das Recht zur Gewährung der Rechte und Lizenzen gemäß unseren Bedingungen verfügen.

### **Die Rechte der PULSE Innovations GmbH.**

Uns gehören sämtliche Urheberrechte, Marken, Domains, Logos, Handelsaufmachungen, Geschäftsgeheimnisse, Patente und sonstigen geistigen Eigentumsrechte, die mit unseren Diensten verknüpft sind. Sie dürfen unsere Urheberrechte, Marken, Domains, Logos bzw. sonstigen geistigen Eigentumsrechte nicht nutzen, es sei denn, Sie haben unsere ausdrückliche Genehmigung und die Nutzung erfolgt im Einklang mit uns.

### **Die Lizenz von PULSE Team Software Ihnen gegenüber.**

Wir gewähren Ihnen eine beschränkte, widerrufliche, nicht-exklusive, nicht-unterlizenzierbare und nicht-übertragbare Lizenz zur Nutzung unserer Dienste gemäß unseren Bedingungen und im Einklang mit diesen. Diese Lizenz dient allein dem Zweck, es Ihnen zu ermöglichen, unsere Dienste auf unsere Bedingungen gestattete Art zu nutzen. Außer den Ihnen ausdrücklich

gewährten Lizenzen und Rechten werden Ihnen weder stillschweigend noch auf andere Weise Lizenzen oder Rechte erteilt.

Melden von Verletzungen des Urheberrechts, der Marke und des sonstigen geistigen Eigentums Dritter.

Wir können Maßnahmen bezüglich Ihres Accounts ergreifen, einschließlich Deaktivierung oder Aussetzung Ihres Accounts, wenn Sie die geistigen Eigentumsrechte anderer verletzen.

## Haftungsausschlüsse

WIR VERWENDEN ANGEMESSENE KENNTNISSE UND SORGFALT, UM IHNEN UNSERE DIENSTE BEREITZUSTELLEN UND FÜR EINE SICHERE UND FEHLERFREIE UMGEBUNG ZU SORGEN. WIR KÖNNEN JEDOCH NICHT GARANTIEREN, DASS DIE PULSE TEAM SOFTWARE IMMER OHNE UNTERBRECHUNGEN, VERZÖGERUNGEN ODER MÄNGEL FUNKTIONIEREN WIRD. SIE NUTZT UNSERE DIENSTE AUF IHR EIGENES RISIKO UND VORBEHALTLICH FOLGENDER HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE:

WIR STELLEN UNSERE DIENSTE WIE SIE SIND OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN BEREIT; DAS BETRIFFT U. A. GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER BERECHTIGUNG, DER NICHT-VERLETZUNG UND DER FREIHEIT VON COMPUTERVIREN BZW. SONSTIGEM SCHÄDLICHEN CODE. WIR GARANTIEREN NICHT, DASS JEDE VON UNS ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE INFORMATION KORREKT, VOLLSTÄNDIG ODER NÜTZLICH IST, DASS UNSERE DIENSTE BETRIEBSBEREIT, FEHLERFREI UND SICHER SEIN WERDEN ODER DASS UNSERE DIENSTE OHNE UNTERBRECHUNGEN, VERZÖGERUNGEN ODER MÄNGEL FUNKTIONIEREN WERDEN. WIR KONTROLLIEREN NICHT, WIE BZW. WANN UNSERE NUTZER UNSERE DIENSTE BZW. DIE DURCH UNSERE DIENSTE BEREITGESTELLTEN FUNKTIONEN, DIENSTE UND SCHNITTSTELLEN NUTZEN, UND WIR SIND AUCH NICHT FÜR EINE SOLCHE KONTROLLE VERANTWORTLICH. WIR SIND NICHT FÜR DIE HANDLUNGEN ODER INFORMATIONEN (EINSCHLIESSLICH DER INHALTE) UNSERER NUTZER ODER SONSTIGER DRITTER VERANTWORTLICH UND WIR SIND WEDER DAZU VERPFLICHTET NOCH OHNE VERDACHT DAZU BERECHTIGT, DIESE ZU KONTROLLIEREN. SIE STELLEN UNS, UNSERE TOCHTERGESELLSCHAFTEN, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN SOWIE UNSERE UND DEREN DIREKTOREN, LEITENDEN ANGESTELLTEN, MITARBEITERN, PARTNER UND BEAUFTRAGTEN

FREI VON ALLEN BEKANNTEN UND UNBEKANNTEN ANSPRÜCHEN, BESCHWERDEN, KLAGEGRÜNDEN, RECHTSPROZESSEN BZW. -STREITIGKEITEN UND SCHÄDEN, DIE IN BEZUG ZU EINEM DERARTIGEN ANSPRUCH IHRERSEITS GEGENÜBER EINEM DRITTEN STEHEN, SICH AUS EINEM SOLCHEN ERGEBEN BZW. IN IRGEMEINER WEISE MIT DIESEM VERBUNDEN SIND. IHRE RECHTE GEGENÜBER DER PULSE Innovations GmbH WERDEN VON DEM OBEN GENANNTEN HAFTUNGS AUSSCHLUSS NICHT VERÄNDERT, WENN DIE AUFGRUND IHRER NUTZUNG UNSERER DIENSTE GELTENDEN GESETZE DES LANDES, IN DEM SICH IHR WOHNSITZ BEFINDET, DIES NICHT GESTATTEN. WENN SIE EIN BÜRGER DER VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA SIND, VERZICHTEN SIE AUF DEN CALIFORNIA CIVIL CODE §1542, DER FOLGENDES BESAGT: „EIN ALLGEMEINER VERZICHT ERSTRECKT SICH NICHT AUF ANSPRÜCHE, DEREN BESTEHEN ZU SEINEN/IHREN GUNSTEN DER GLÄUBIGER/DIE GLÄUBIGERIN ZUM ZEITPUNKT DER VERZICHTSERKLÄRUNG NICHT KENNT ODER VERMUTET, UND DIE, WENN SIE IHM/IHR BEKANNT GEWESEN WÄREN, SEINE/IHRE EINIGUNG MIT DEM SCHULDNER/DER SCHULDNERIN NACHHALTIG BEEINFLUSST HABEN MÜSSTEN.“

## Haftungsbeschränkung

UNSERE GESAMTHAFTUNG, DIE IN BEZUG ZU UNSEREN BEDINGUNGEN, UNS ODER UNSEREN DIENSTEN STEHT, ODER SICH AUF IRGEMEINE ART IN VERBINDUNG DAMIT ERGIBT, IST AUF SCHÄDEN BZW. VERLUSTE BESCHRÄNKT, DIE EINE ANGEMESSENERWEISE VORHERSEHBARE FOLGE EINES SOLCHEN VERSTOSSES SIND (AUSSER IN BEZUG AUF TOD, PERSONENSCHADEN ODER BETRÜGERISCHE FALSCHDARSTELLUNG) UND ÜBERSTEIGT NICHT DEN BETRAG, DEN SIE UNS IN DEN VERGANGENEN ZWÖLF MONATEN BEZAHLT HAT.

IHRE RECHTE GEGENÜBER DOC-CHAT WERDEN VON DER OBEN GENANNTEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG NICHT VERÄNDERT, WENN DIE AUFGRUND IHRER NUTZUNG UNSERER DIENSTE GELTENDEN GESETZE DES LANDES, IN DEM SICH IHR WOHNSITZ BEFINDET, DIES NICHT GESTATTEN.

## Freistellung

Wenn irgendjemand einen Anspruch („Anspruch eines Dritten“) bezüglich Ihrer Handlungen, Informationen, oder Inhalte auf Doc-Chat gegen uns erhebt, stellen Sie die PULSE Innovations GmbH und Ihre Tochtergesellschaften im rechtlich zulässigen Umfang von sämtlichen



Haftungen, Schäden, Verlusten und Aufwendungen jeglicher Art (einschließlich angemessener Anwaltshonorare und der übrigen Kosten der Rechtsverfolgung), die in Bezug zu einem der folgenden Punkte stehen, oder sich auf irgendeine Art in Verbindung damit ergeben, frei und halten sie schadlos:

(a) Ihr Zugriff auf unsere Dienste bzw. Ihre Nutzung dieser, einschließlich im Zusammenhang damit zur Verfügung gestellter Informationen;

(b) Ihr Verstoß gegen unsere Bedingungen oder geltendes Recht; bzw.

(c) jede von Ihnen getätigte Falschdarstellung. Sie werden in dem von uns geforderten Umfang an der Verteidigung gegen jeden Anspruch bzw. der Beilegung jeden Anspruchs eines Dritten mitwirken. Ihre Rechte gegenüber der PULSE Innovations GmbH werden von der oben genannten Freistellung nicht verändert, wenn die aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste geltenden Gesetze des Landes, in dem sich ihr Wohnsitz befindet, dies nicht gestatten.

## Verfügbarkeit und Beendigung bzw. Kündigung unserer Dienste

Verfügbarkeit unserer Dienste. Wir sind ständig bemüht, unsere Dienste zu verbessern. Das bedeutet, dass wir unsere Dienste bzw. Funktionen und den Support für bestimmte Geräte und Plattformen hinzufügen oder entfernen können. Unsere Dienste können unterbrochen werden, beispielsweise für Wartungen, Reparaturen, Verbesserungen oder aufgrund von Netz- bzw. Geräteausfällen. Wir können einige oder alle unserer Dienste jederzeit einstellen, so auch bestimmte Funktionen und den Support für bestimmte Geräte und Plattformen, wenn möglich mit einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen. Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs können unsere Dienste beeinflussen, wie beispielsweise Naturereignisse und andere Ereignisse höherer Gewalt.

### **Beendigung/Kündigung.**

Auch wenn wir hoffen, dass Sie ein PULSE Team Software Nutzer bleiben, können Sie Ihre Beziehung zur PULSE Innovations GmbH jederzeit aus beliebigem Grund durch Löschen Ihres Accounts beenden. Um Anweisungen dazu zu erhalten, wie Sie dies machen, kontaktieren Sie uns bitte.

Wir können Ihren Zugriff auf unsere Dienste bzw. Ihre Nutzung dieser auch jederzeit wegen Verdachts oder rechtswidrigen Verhaltens modifizieren, aussetzen oder beenden; u. a. wegen Betrugs oder wenn wir nach vernünftigem Ermessen der Ansicht sind, dass Sie gegen unsere Bedingungen verstößt oder Schaden, ein Risiko oder mögliche rechtliche Risiken für uns, unsere Nutzer oder andere verursachen. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten über jede Beendigung Ihrer Beziehung mit der PULSE Innovations GmbH hinaus: „Lizenzen“, „Haftungsausschlüsse“, „Haftungsbeschränkung“, „Freistellung“, „Beilegung von Streitfällen“, „Verfügbarkeit und Beendigung bzw. Kündigung unserer Dienste“ und „Sonstiges“. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Beendigung/Kündigung oder Aussetzung Ihres Accounts irrtümlich erfolgt ist, kontaktieren Sie uns bitte unter [office@pulse-team.de](mailto:office@pulse-team.de)

## Sonstiges

- Sofern keine zwischen Ihnen und uns gemeinsam ausgefertigte Vereinbarung etwas anderes vorsieht, stellen unsere Bedingungen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf Doc-Chat, die gesamte PULSE Team Software und unsere Dienste dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen.
- Wir behalten uns das Recht vor, künftig festzulegen, dass bestimmte unserer Dienste von gesonderten Bedingungen geregelt werden (für die Sie ggf. separat Ihre Einwilligung erteilen können).
- Unsere Dienste sind nicht für die Verbreitung in irgendein Land bzw. zur Nutzung in einem Land gedacht, in dem eine derartige Verbreitung oder Nutzung gegen lokales Recht verstoßen oder uns irgendwelchen Vorschriften in einem anderen Land unterwerfen würden. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Dienste in jedem Land einzuschränken.
- Sie haben sämtliche geltenden EU- und Nicht-EU-Gesetze in Bezug auf Exportkontrollen und Handelssanktionen („Export-Gesetze“) zu beachten. Sie dürfen weder direkt noch indirekt unsere Dienste exportieren, reexportieren, bereitstellen oder auf sonstige Weise übertragen:
  - (a) an irgendein/e gemäß Export-Gesetzen verbotene/s Person, Unternehmen oder Land;
  - (b) an irgendjemanden, der auf Sperrlisten der EU- oder einer Nicht-EU-Regierung aufgeführt ist; oder
  - (c) für Ihren nach den Export-Gesetzen verbotenen Zweck (u. a. Anwendungen für nukleare, chemische oder biologische Waffen bzw. Raketentechnik) ohne die erforderlichen staatlichen Genehmigungen. Sie dürfen unsere Dienste nicht nutzen oder herunterladen, wenn Sie in einem Land ansässig sind, das Beschränkungen unterliegt,

oder wenn Sie zurzeit auf einer EU- oder Nicht-EU-Sperrliste geführt werden, und auch nicht für nach den Export-Gesetzen verbotenen Zweck.

- Jede Änderung unserer Bedingungen bzw. der Verzicht darauf bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Sie haben das Recht, Ihre Beziehung zur PULSE Innovations GmbH jederzeit durch Beantragung einer Löschung Ihres Accounts zu beenden.
- Sämtliche uns im Rahmen unserer Bedingungen zustehenden Rechte und obliegenden Pflichten sind durch uns an jedes unserer verbundenen Unternehmen oder in Verbindung mit einer Fusion, einer Übernahme, einer Umstrukturierung bzw. einem Verkauf von Vermögenswerten oder kraft Gesetzes oder anderweitig frei abtretbar, und wir können Ihre Informationen an jedes unserer verbundenen Unternehmen oder Nachfolgeunternehmen bzw. jeden neuen Eigentümer übertragen. Im Falle einer solchen Abtretung gelten diese Bedingungen weiter für Ihre Beziehung zu einem solchen Dritten. Wir hoffen zwar, dass Sie die PULSE Team Software weiterhin nutzen werden, aber wenn Sie einer solchen Abtretung nicht zustimmen, müssen Sie die Nutzung unserer Dienste durch Löschungsantrag Ihres Accounts beenden.
- Wir freuen uns immer über Ihr Feedback sowie Ihre Anregungen zu Doc-Chat und unseren Diensten. Sie verstehen jedoch, dass Sie nicht dazu verpflichtet sind, uns Feedback oder Anregungen bereitzustellen, und wir Ihr Feedback bzw. Ihre Anregungen ohne jede Verpflichtung, Sie dafür zu entschädigen, verwenden können.

## PULSE Team Software Datenschutzrichtlinie

Letzte Änderung: 24. März 2020

Respekt für Ihre Privatsphäre ist uns so wichtig wie kaum etwas anderes. Seit dem Start der PULSE Team Software sind wir bestrebt, unsere Dienste unter Beachtung einer Reihe von strengen Datenschutzgrundsätzen aufzubauen.

Mithilfe unserer Datenschutzrichtlinie erläutern wir unsere Praktiken in Bezug auf Informationen (einschließlich Nachrichten), einschließlich der Informationen, die wir zur Unterstützung unserer Dienste verarbeiten. So erklären wir beispielsweise, welche Informationen wir sammeln und welche Auswirkungen dies auf Sie hat. Wir erläutern auch die Maßnahmen, die wir zum Schutz Ihrer Privatsphäre ergreifen, wie zum Beispiel, dass wir über Doc-Chat zugestellte Nachrichten nicht speichern, sowie dass wir Ihnen die Kontrolle darüber geben, mit wem Sie auf unseren Diensten kommunizieren.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle unsere Dienste, sofern nichts anderes angegeben wird.

## Informationen, die wir sammeln

Die PULSE Innovations GmbH muss einige Informationen erhalten oder erfassen, um unsere Dienste zu betreiben, anzubieten, zu verbessern, zu verstehen, zu individualisieren, zu unterstützen und zu vermarkten. Dies geschieht u.a. wenn Sie unsere Dienste installieren, nutzen oder auf sie zugreifen. Die Arten von Informationen, die wir erhalten und erfassen, hängen davon ab, wie Sie unsere Dienste nutzen.

### **Informationen, die Sie immer zur Verfügung stellen sind Ihre Account-Informationen.**

Um einen PULSE Team Software Account zu erstellen, geben Sie Ihre grundlegenden Informationen an. Möglicherweise stellen Sie uns auch eine E-Mail-Adresse zur Verfügung. Sie können auch andere Informationen zu Ihrem Account hinzufügen, wie beispielsweise ein Profilbild und generelle Account-Daten, wie z.B. Adressen der Betriebe, deren Kontaktdaten etc..

- **Ihre Nachrichten.**

Wir speichern Ihre Nachrichten im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienste und im Rahmen der Datensicherung in Ihrem eigenen Datentresor. Diese Nachrichten sind verschlüsselt und nur für die dementsprechend an der Kommunikation beteiligten Personen einsehbar. Wenn eine Nachricht nicht sofort zugestellt werden kann (zum Beispiel wenn Sie offline sind), können wir sie für bis zu 30 Tage auf unseren Servern speichern, während wir versuchen, sie zuzustellen. Wenn eine Nachricht nach 31 Tagen immer noch nicht zugestellt wurde, löschen wir sie. Um die Leistung zu verbessern und Mediennachrichten effizienter zuzustellen, beispielsweise wenn viele Personen ein beliebtes Foto oder Video teilen, können wir solche Inhalte länger auf unseren Servern behalten. Wir bieten außerdem eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für unsere Dienste an, die standardmäßig aktiviert ist. Eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bedeutet, dass Ihre Nachrichten verschlüsselt sind, um davor zu schützen, dass wir oder Dritte sie lesen können.

- **Nutzungs- und Log-Informationen.**

Wir erfassen Informationen über Ihre Aktivität auf unseren Diensten. Dazu zählen dienstspezifische Informationen sowie Informationen für Diagnosezwecke und

Performance-Informationen. Dies umfasst auch Informationen über Ihre Aktivität (beispielsweise wie Sie unsere Dienste nutzen, Ihre Einstellungen für Dienste, wie Sie mit anderen unter Nutzung unserer Dienste interagieren sowie Zeitpunkt, Häufigkeit und Dauer Ihrer Aktivitäten und Interaktionen), Log-Dateien sowie Diagnose-, Absturz-, Webseiten- und Performance-Logs und -Berichte. Dies umfasst auch Informationen darüber, wann Sie sich für die Nutzung unserer Dienste registriert haben, Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen wie unsere Nachrichten-, Status- oder Gruppen-Funktionen, über Ihr Profilbild, über Ihre Account-Daten, dazu ob Sie gerade online sind, wann Sie zuletzt unsere Dienste genutzt haben und wann Sie zuletzt Ihre Account-Daten aktualisiert haben.

- **Geräte- und Verbindungsdaten.**

Wenn Sie unsere Dienste installieren, nutzen oder auf sie zugreifen, erfassen wir geräte- und Verbindungsspezifische Informationen. Dazu gehören auch Informationen zu Ihrem Hardware-Modell und Betriebssystem, Batteriestand, Signalstärke, App-Version, Informationen zum Browser und Mobilfunknetz sowie zu der Verbindung, einschließlich Telefonnummer, Mobilfunk- oder Internetanbieter, Sprache und Zeitzone sowie IP-Adresse, Informationen zum Gerätebetrieb und Kennungen wie Gerätekennungen.

- **Cookies.**

Wir verwenden Cookies, um unsere Dienste zu betreiben und bereitzustellen, u. a. für die Bereitstellung unserer webbasierten Dienste, die Verbesserung Ihrer Nutzungserlebnisse, die Analyse, wie unsere Dienste genutzt werden, und die individuelle Anpassung unserer Dienste. So verwenden wir beispielsweise Cookies, um die PULSE Team Software für Web und Desktop und andere webbasierte Dienste bereitzustellen. Wir können Cookies auch nutzen, um herauszufinden, welche der Fragen unter den FAQ am beliebtesten sind, und um Ihnen in Verbindung mit unseren Diensten relevante Inhalte anzuzeigen. Darüber hinaus können wir Cookies einsetzen, um Ihre Einstellungen, wie beispielsweise Ihre Sprachpräferenzen, zu speichern, um Ihnen ein sichereres Nutzungserlebnis bereitzustellen und um unsere Dienste auf sonstige Art und Weise individuell für Sie zu gestalten.

- **Dienste Dritter.**

Wir gestatten Ihnen, unsere Dienste in Verbindung mit Diensten Dritter zu nutzen. Wenn Sie unsere Dienste mit solchen Diensten Dritter oder mit Unternehmen nutzen, erhalten wir von diesen möglicherweise Informationen über Sie; zum Beispiel wenn Sie den „Teilen“-Button von Doc-Chat auf einem Nachrichtendienst nutzen, um einen Nachrichtenartikel mit Ihren Doc-Chat Kontakten oder den Gruppen auf unseren Diensten zu teilen, oder wenn Sie sich dafür entscheiden, auf unsere Dienste wegen der Werbeaktion eines Mobilfunk- bzw. Geräteanbieters zuzugreifen.

- **OneSignal.**

#### **Umfang der Datenverarbeitung**

Beim Besuch unserer Webseiten fragen wir Sie mit einer Bildschirmnachricht danach, ob wir Sie zukünftig mit Nachrichten, die von Ihrem Browser versendet werden (Push-Notifications), über Neuigkeiten informieren dürfen. Die Einwilligung erfolgt jeweils für den Browser, in dem Sie sich angemeldet haben. Willigen Sie ein, so erhalten Sie in regelmäßigen Abständen Push-Notifications von unserer Webseite. Für die Umsetzung nutzen wir die Technologie des Anbieters OneSignal, 201 San Antonio Circle Suite #140, Mountain View, CA, USA. Die Datenschutz-Informationen des Anbieters finden Sie hier: [https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy). Um Ihnen die Push-Notifications übermitteln zu können, ist es notwendig, dass nicht-personenbezogene Daten, etwa eine Nachricht, an den Server von OneSignal übermittelt wird. Dieser Dienst speichert den Zustand des Abonnement, die erste und letzte Aktivität auf unseren Seiten, das Gerät, die Plattform (Browser), Anzahl der Sitzungen, die IP-Adresse und das Herkunftsland.

#### **Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die Verarbeitung der Daten über OneSignal erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

#### **Zweck der Datenverarbeitung**

Wir nutzen den Dienst von OneSignal um nur den Kunden aktuelle Informationen zu uns und unseren Produkten mitzuteilen, die daran interessiert sind.

#### **Dauer der Speicherung**

One Signal speichert die personenbezogenen Daten für 30 Tage.

#### **Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Unter Ihren Browser-Einstellungen können Sie unter Cookies, das One-Signal Cookie löschen.

- **Unsere Dienste.**

Wir verwenden die uns zur Verfügung stehenden Informationen, um unsere Dienste zu betreiben und bereitzustellen; dazu gehören auch das Anbieten eines Customer Supports und die Verbesserung, Instandsetzung und Individualisierung unserer Dienste. Wir verstehen, wie Menschen unsere Dienste nutzen, und wir analysieren und verwenden die uns zur Verfügung stehenden Informationen, um unsere Dienste zu bewerten und zu verbessern, neue Dienste und Funktionen zu erforschen, zu entwickeln und zu testen und Aktivitäten zur Problem- bzw. Fehlerbehebung. Ihre Informationen verwenden wir auch, um Ihnen zu antworten, wenn Sie uns kontaktieren.

- **Sicherheit.**

Wir verifizieren Accounts und Aktivitäten und fördern die Sicherheit auf unseren Diensten sowie außerhalb dieser, beispielsweise indem wir verdächtige Aktivitäten oder Verstöße gegen unsere Bedingungen untersuchen, und um sicherzustellen, dass unsere Dienste unter Einhaltung der Gesetze genutzt werden.

## Informationen, die Sie teilen bzw. die wir teilen

- **Ihre Kontakte und Sonstiges.**

Nutzer und Unternehmen, mit denen Sie kommunizieren, können Ihre Informationen (einschließlich Ihrer Telefonnummer bzw. Ihrer Nachrichten) speichern oder mit anderen auf unseren Diensten sowie außerhalb dieser erneut teilen. Sie können Ihre Einstellungen für Dienste sowie die „Blockieren“-Funktion in unseren Diensten verwenden, um die Nutzer unserer Dienste, mit denen Sie kommunizieren, und bestimmte von Ihnen geteilte Informationen zu verwalten.

- **Unternehmen auf Doc-Chat.**

Wir helfen Unternehmen, die die PULSE Team Software nutzen, die Effektivität und Verbreitung ihrer Dienste und Nachrichten zu messen und Aufschluss darüber zu erlangen, wie die Menschen mit ihnen auf unseren Diensten interagieren.

- **Dienste Dritter.**

Wenn Sie mit einem über unsere Dienste verlinkten Dienst Dritter interagieren, so stellen Sie möglicherweise einem solchen Dritten Informationen direkt zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass bei Ihrer Nutzung von Diensten Dritter deren eigene Bedingungen und Datenschutzrichtlinien für Ihre Nutzung solcher Dienste gelten.

## **Abtretung, Änderung der Eigentumsverhältnisse und Übertragung**

Sämtliche uns im Rahmen unserer Datenschutzrichtlinie zustehenden Rechte bzw. obliegenden Pflichten sind durch uns im Rahmen einer Fusion, einer Übernahme, einer Umstrukturierung bzw. einem Verkauf von Vermögenswerten oder kraft Gesetzes oder anderweitig frei an jedes unserer verbundenen Unternehmen abtretbar, und wir können Ihre Informationen an jedes unserer verbundenen Unternehmen oder Nachfolgeunternehmen bzw. jeden neuen Eigentümer übertragen.

## **So findet die Datenschutz-Grundverordnung Anwendung auf unsere Nutzer in der Europäischen Region**

Unsere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von Informationen

Wir erfassen, verwenden und teilen die uns zur Verfügung stehenden Informationen auf die oben beschriebene Art und Weise:

- wie es zur Erfüllung unserer Bedingungen erforderlich ist;
- gemäß Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können;
- wie es zur Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten erforderlich ist;
- mitunter, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die von anderen zu schützen;
- wie es im öffentlichen Interesse erforderlich ist; und
- wie es für unsere berechtigten Interessen (sowie die von anderen) erforderlich ist, einschließlich unserer Interessen daran, innovative, relevante, sichere und profitable Dienste für unsere Nutzer und Partner bereitzustellen, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

### **So üben Sie Ihre Rechte aus**

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung oder anderen geltenden Gesetzen haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Übertragbarkeit bzw. Löschung Ihrer Informationen sowie



das Recht, bestimmte Verarbeitungen Ihrer Informationen einzuschränken bzw. ihnen zu widersprechen. Dies umfasst auch das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer Informationen zu widersprechen und das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer Informationen zu widersprechen, wenn wir eine Aufgabe im öffentlichen Interesse wahrnehmen oder unsere berechtigten Interessen bzw. die eines Dritten verfolgen. Wenn wir Ihre Informationen aufgrund unserer berechtigten Interessen bzw. aufgrund der berechtigten Interessen eines Dritten oder im öffentlichen Interesse verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen. Wir stellen dann die Verarbeitung Ihrer Informationen ein, es sei denn die Verarbeitung basiert auf zwingenden berechtigten Gründen oder ist aus rechtlichen Gründen erforderlich. Wenn wir Ihre Informationen für Sie für Direktwerbung für unsere eigenen Dienste verwenden, können Sie jederzeit widersprechen und künftige Marketingmitteilungen abbestellen.

## Verwaltung und Löschung Ihrer Informationen

Wir speichern Informationen bis sie nicht mehr benötigt werden, um unsere Dienste bereitzustellen, oder bis Ihr Account gelöscht wird – je nachdem, was zuerst eintritt. Dies ist eine Einzelfallentscheidung und hängt von Faktoren wie der Art der Informationen, warum sie gesammelt und verarbeitet werden sowie den relevanten rechtlichen oder betrieblichen Speicherbedürfnissen ab.

Wenn Sie Ihre Informationen verwalten, ändern, einschränken oder löschen möchten, ermöglichen wir Ihnen das über Ihren Account bzw. über den direkten Kontakt zu uns.

### **Löschen Ihres PULSE Team Software Accounts.**

Sie können Ihren PULSE Team Software Account jederzeit löschen lassen. Schreiben Sie uns eine Mail an [office@pulse-team.de](mailto:office@pulse-team.de) und Ihr Account wird umgehend Datenschutzkonform gelöscht und wir bestätigen Ihnen dies.

## Aktualisierungen unserer Richtlinie

Wir benachrichtigen Sie, bevor wir Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen, und geben Ihnen die Gelegenheit, die überarbeitete Datenschutzrichtlinie zu überprüfen, bevor Sie Ihnen dazu entscheiden, unsere Dienste weiterhin zu nutzen.

## Kontaktinformationen

### **Wenn Sie in der Europäischen Region ansässig sind**

Der Datenschutzbeauftragte der PULSE Innovations GmbH kann über [office@pulse-team.de](mailto:office@pulse-team.de) kontaktiert werden.

Sollten Sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie und bitte, oder schreiben Sie uns unter: [office@pulse-team.de](mailto:office@pulse-team.de)

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

Dirk Götze

PULSE Innovations GmbH

Am Kaltenborn 40

61462 Königstein

Deutschland

Tel.: +49 6174 6195 0

E-Mail: [office@pulse-team.de](mailto:office@pulse-team.de)

Website: [www.pulse-team.de](http://www.pulse-team.de)

### 3. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Frank-H. Rix

Rix & Grönke Managementsysteme

Kanalstr. 24

24159 Kiel

Deutschland

Tel.: +49 431 5703750

E-Mail: [datenschutz@pulse-team.de](mailto:datenschutz@pulse-team.de)

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der für PULSE Innovations GmbH zuständigen Aufsichtsbehörde, oder bei Ihrer lokalen Aufsichtsbehörde einzureichen.

## So verarbeiten wir Ihre Informationen

Nach europäischem Recht benötigen Unternehmen eine Rechtsgrundlage zur Verarbeitung von Daten. Je nachdem, welche Rechtsgrundlage wir nutzen, stehen Ihnen bestimmte Rechte zu, die wir im Folgenden erläutert haben. Sie sollten wissen, dass Ihnen ungeachtet der geltenden Rechtsgrundlage gemäß Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) immer das Recht auf Auskunftserteilung, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten zusteht.

In Bezug auf alle betroffenen Personen, die geschäftsfähig sind, also einen Vertrag schließen können, verarbeiten wir die Daten in dem für die Erfüllung unserer Verträge mit Ihnen erforderlichen Maß. Die wichtigsten Datenverwendungen zur Bereitstellung unserer vertraglichen Dienste sind folgende:

- Um unsere Dienste, wie unter „Unsere Dienste“ beschrieben, bereitzustellen, zu verbessern, zu individualisieren und zu unterstützen;
- Zur Förderung der Sicherheit;
- Um mit Ihnen zu kommunizieren, z. B. bezüglich dienstspezifischer Themen.

Diese Verwendungen werden in unserer Datenschutzrichtlinie unter „So verwenden wir Informationen“ und näher erläutert. Wir verwenden die uns zur Verfügung stehenden Daten, um diese Dienste bereitzustellen. Wenn Sie sich gegen die Bereitstellung bestimmter Daten entscheiden, wird möglicherweise die Qualität Ihres Erlebnisses bei der Nutzung der PULSE Team Software beeinträchtigt.

*Wenn wir Daten, die Sie uns bereitstellen, in dem für die Erfüllung unserer Verträge mit Ihnen erforderlichen Maß verarbeiten, haben Sie gemäß DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit, um Ihre Rechte auszuüben.*

Die anderen Rechtsgrundlagen, auf die wir uns in bestimmten Fällen bei der Verarbeitung Ihrer Daten auch noch stützen, sind:

#### **Ihre Einwilligung:**

- Zum Erfassen und Verwenden von Informationen, deren Erhalt Sie durch die von sich aktivierten gerätebasierten Einstellungen gestatten (wie den Zugriff auf Ihren GPS-Standort, Ihre Kamera oder Fotos), damit wir die beschriebenen Funktionen und Dienste bereitstellen können, wenn Sie die Einstellungen aktivieren.

*Wenn wir von Ihnen bereitgestellte Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie gemäß DSGVO das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen und solche uns von Ihnen bereitgestellten Daten zu übertragen.*

Unsere berechtigten Interessen bzw. die berechtigten Interessen eines Dritten, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen („berechtigte Interessen“):

In Bezug auf Personen, die noch nicht volljährig (in den meisten EU-Ländern also jünger als 18 Jahre) sind und somit nur eine beschränkte Geschäftsfähigkeit in Bezug auf den Abschluss eines durchsetzbaren Vertrags haben, können wir personenbezogene Daten möglicherweise nicht aus Gründen der Erforderlichkeit für die Vertragserfüllung verarbeiten. Wenn eine solche Person unsere Dienste nutzt, ist Folgendes jedoch in unserem berechtigten Interesse:

- Unsere Dienste wie unter „Unsere Dienste“ beschrieben, bereitzustellen, zu verbessern, zu individualisieren und zu unterstützen;
- Die Sicherheit zu fördern; und
- Mit Ihnen zu kommunizieren, z. B. bezüglich dienstspezifischer Themen.

Dies sind die berechtigten Interessen, auf die wir uns für diese Verarbeitung stützen:

- Um innovative Dienste und Funktionen zu erstellen, bereitzustellen, zu unterstützen und zu erhalten, die es Minderjährigen ermöglichen, sich auszudrücken, zu kommunizieren und für Sie interessante Informationen und Unternehmen zu entdecken und damit zu interagieren, Gemeinschaften zu bilden und Tools und Funktionen zu nutzen, die ihr Wohlergehen fördern;
- Um unsere Plattform und unser Netzwerk zu sichern, Konten und Aktivitäten zu verifizieren, schädliches Verhalten zu bekämpfen, Spam und andere negative Erlebnisse aufzudecken und zu verhindern und um unsere Dienste von schädlichen oder unangemessenen Inhalten freizuhalten, verdächtige Aktivitäten oder Verstöße gegen unsere Bedingungen oder Richtlinien zu untersuchen; und um die Sicherheit von Minderjährigen zu schützen, u.a., um sie vor Ausbeutung oder sonstigen Schäden zu schützen, für die solche Personen eventuell besonders anfällig sind.

**In Bezug auf alle Personen, einschließlich Minderjähriger:**

- **Zur Bereitstellung von Messungen, Analysen und sonstigen Unternehmens-Services, wenn wir die Daten als Datenverantwortlicher verarbeiten.**

Wir haben berechnete Interessen an einer Verarbeitung zu folgenden Zwecken:

- Zur Bereitstellung genauer und zuverlässiger Berichte für Unternehmen und sonstige Partner, um eine genaue Preisgestaltung und genaue Leistungsstatistiken zu gewährleisten, und um den Wert aufzuzeigen, den unsere Partner durch die Nutzung unserer Dienste realisieren; und
- Im Interesse von Unternehmen und sonstigen Partnern, um ihnen zu helfen, Erkenntnisse über ihre Kunden zu erlangen und ihre Geschäfte zu verbessern, unsere Preismodelle zu validieren, die Effektivität und Verbreitung ihrer Dienste und Nachrichten zu bewerten und Aufschluss darüber zu erlangen, wie die Menschen mit ihnen auf unseren Diensten interagieren.

- **Um Ihnen Marketingkommunikationen bereitzustellen.**

Wir haben berechtigte Interessen an einer Verarbeitung zu folgenden Zwecken:

- Zur Förderung der Veröffentlichung von Marketing.

- **Um Informationen mit anderen, einschließlich Strafverfolgungs- bzw. Vollstreckungsbehörden, zu teilen und um auf rechtliche Anfragen zu reagieren.**

Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Datenschutzrichtlinie unter Recht und Schutz.

Dies sind die berechtigten Interessen, auf die wir uns für diese Verarbeitung stützen:

- Verstöße gegen unsere Bedingungen und Richtlinien sowie sonstige schädliche oder illegale Aktivitäten aufzudecken, zu verhindern und zu verfolgen; um uns (einschließlich unserer Rechte, unseres Eigentums oder unserer), unsere Nutzer oder andere zu schützen, u.a. im Rahmen von Untersuchungen oder aufsichtsbehördlichen Auskunftersuchen; oder um den Tod oder eine drohende Körperverletzung zu verhindern.

Wir werden verschiedene Faktoren berücksichtigen, wenn wir einen Widerspruch bewerten, unter anderem: die angemessenen Erwartungen unserer Nutzer; den Nutzen und die Risiken für sich, uns, andere Nutzer oder Dritte; sowie sonstige verfügbare Mittel zur Erreichung desselben Zwecks die möglicherweise weniger invasiv sind und keine unverhältnismäßigen Anstrengungen erfordern. Ihrem Widerspruch wird stattgegeben, und wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn die Verarbeitung basiert auf zwingenden berechtigten Gründen oder ist aus rechtlichen Gründen erforderlich.

**Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung:**

- Für die Datenverarbeitung, wenn wir von Rechts wegen dazu verpflichtet sind, u. a. wenn es eine rechtsgültige Anfrage für bestimmte Daten gibt.

**Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder derjenigen einer anderen Person:**

- Die lebenswichtigen Interessen, auf die wir uns für diese Verarbeitung stützen, umfassen auch den Schutz Ihres Lebens oder Ihrer körperlichen Unversehrtheit sowie

desjenigen/derjenigen anderer. Wir stützen uns auf diese, um schädliches Verhalten zu bekämpfen und die Sicherheit zu fördern, beispielsweise wenn wir über schädliches Verhalten nachgehen oder wenn jemand Hilfe benötigt.

**Im öffentlichen Interesse durchgeführte Aufgaben:**

- Zur Durchführung von Forschung zum Wohle der Gesellschaft und zur Förderung von Schutz, Integrität und Sicherheit gemäß der Beschreibung in unserer Datenschutzrichtlinie unter „So verwenden wir Informationen“, wenn dies gemäß den Rechtsvorschriften der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, im öffentlichen Interesse erforderlich ist.

*Wenn wir Ihre Daten so verarbeiten, wie es für eine im öffentlichen Interesse durchgeführte Aufgabe erforderlich ist, haben Sie das Recht, unserer Verarbeitung zu widersprechen und ihre Beschränkung zu verlangen. Bei der Bewertung eines Widerspruchs werden wir verschiedene Faktoren berücksichtigen, einschließlich: die berechtigten Erwartungen unserer Nutzer; den Nutzen und die Risiken für Ihnen und Dritte; sowie sonstige verfügbare Mittel zur Erreichung desselben Zwecks, die möglicherweise weniger invasiv sind und keine unverhältnismäßigen Anstrengungen erfordern.*

*Ihrem Widerspruch wird stattgegeben, und wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn die Verarbeitung basiert auf zwingenden berechtigten Gründen oder ist aus rechtlichen Gründen erforderlich.*

## **PULSE Innovations GmbH, DAS EU-US-DATENSCHUTZSCHILD UND DAS SCHWEIZ-US-DATENSCHUTZSCHILD**

Doc-Chat hält die Datenschutzschild-Grundsätze für folgende Bereiche unseres Unternehmens ein:

- Die PULSE Innovations GmbH erstellt Apps, Dienste, Features, APIs, Software bzw. Webseiten, die es Unternehmen ermöglichen, mit den Nutzern von Doc-Chat und Diensten zu interagieren. Partner (die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen) können mithilfe von Doc-Chat personenbezogene Informationen über ihre Kunden an die

Pulse Innovations GmbH übermitteln. Die Partner entscheiden, welche Informationen übermittelt werden. In der Regel umfassen diese Dinge wie Kundentelefonnummern und sonstige Informationen im Einflussbereich des Partners. Um weitere Informationen zu erhalten, können Kunden den jeweiligen Partner kontaktieren. Die PULSE Innovations GmbH verwendet die von den Partnern zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten um im Einklang mit den für das entsprechende Projekt geltenden Nutzungsbedingungen und ansonsten gemäß den Anweisungen der Partner bereitzustellen. Die PULSE Innovations GmbH arbeitet mit seinen Partnern zusammen, um sicherzustellen, dass den betroffenen Personen geeignete Wahlmöglichkeiten gemäß den Datenschutzschild-Grundsätzen angeboten werden.

### **Zugang.**

Soweit unsere Berechtigung dies zulässt und im Einklang mit unseren Verpflichtungen gemäß dem Datenschutzschild ist, arbeitet die PULSE Innovations GmbH mit seinen Partnern zusammen, um den betroffenen Personen den Zugang zu den personenbezogenen Daten über sie zu ermöglichen, die die PULSE Innovations GmbH im Auftrag seiner Partner besitzt. Die PULSE Innovations GmbH wird außerdem angemessene Maßnahmen ergreifen, um es Personen zu ermöglichen, entweder direkt oder gemeinsam mit den Partnern personenbezogene Daten, deren Unrichtigkeit nachgewiesen wird, zu korrigieren, zu ändern bzw. zu löschen.

### **Dritte.**

Die PULSE Innovations GmbH kann Daten innerhalb der PULSE Team Software und an Dritte einschließlich Dienstleister und andere Partner übertragen. Gemäß den Datenschutzschild-Grundsätzen ist die PULSE Innovations GmbH haftbar für jede Verarbeitung personenbezogener Daten solcher Dritten, die nicht im Einklang mit den Datenschutzschild-Grundsätzen erfolgen, es sei denn, die PULSE Innovations GmbH war nicht für das Ereignis verantwortlich, das ursächlich für den angeblichen Schaden war.

### **Rechtliche Anfragen.**

Personenbezogene Daten, die Sie an unsere Partner an uns übertragen werden, können der Offenlegung im Rahmen von rechtlichen Anfragen oder sonstigen gerichtlichen und staatlichen Verfahren wie Beschlüssen oder Anordnungen unterliegen.



Fragen und Streitfälle. Bitte kontaktieren Sie uns bei etwaigen Fragen oder Bedenken bezüglich des Datenschutzes.

## Umgang mit geistigem Eigentum:

Die PULSE Innovations GmbH verpflichtet sich dazu, Personen und Organisationen beim Schutz der Rechte am geistigen Eigentum zu helfen. Unsere Benutzer stimmen unseren Nutzungsbedingungen zu, wenn sie unsere Apps, Services, Funktionen, Software oder Webseite installieren, verwenden oder darauf zugreifen. Unsere Nutzungsbedingungen erlauben es unseren Benutzern nicht, die Rechte am geistigen Eigentum, inklusive des Urheberrechts und Warenzeichens, eines anderen zu verletzen, wenn sie unsere Services verwenden.

## Urheberrecht

Um Urheberrechtsverletzungen zu melden, und die PULSE Innovations GmbH aufzufordern, die entsprechenden Inhalte, die wir hosten (wie ein Profilbild eines Benutzers, Profilnamen oder Statusnachricht) zu entfernen, senden Sie uns bitte eine E-Mail mit den Forderungen zu der Urheberrechtsverletzung an [office@pulse-team.de](mailto:office@pulse-team.de) (inklusive aller unten aufgelisteten Informationen).

Bevor Sie eine Urheberrechtsverletzung melden, sollten Sie eine Nachricht an den entsprechenden Doc-Chat-Benutzer senden, von dem Sie glauben, dass er gegen Ihr Urheberrecht verstößt. Es kann sein, dass Sie das Problem lösen können, ohne die PULSE Innovations GmbH zu kontaktieren.

## Markenzeichen

Um eine Markenverletzung zu melden, und die PULSE Innovations GmbH zu bitten, die entsprechenden Inhalte, die wir hosten (wie ein Profilbild eines Benutzers, Profilnamen oder Statusnachricht) zu entfernen, senden Sie uns bitte eine E-Mail mit den Forderungen zu der Markenverletzung an [office@pulse-team.de](mailto:office@pulse-team.de) (inklusive aller unten aufgelisteten Informationen).

## Was bei Urheberrechtsverletzung oder einer Markenverletzung an Doc-Chat gesendet werden muss

Bitte senden Sie alle folgenden Informationen, wenn Sie eine Urheberrechtsverletzung oder Markenverletzung an die PULSE Innovations GmbH senden:

- Ihre vollständigen Kontaktinformationen (vollständiger Name, Postanschrift und Telefonnummer). Beachten Sie, dass wir regulär Ihre Kontaktinformationen, inklusive Name und E-Mail Adresse (falls angegeben), den Namen Ihrer Organisation oder des Klienten, der die fraglichen Rechte besitzt, und den Inhalt Ihrer Meldung an die Person, deren Inhalt Sie melden, weitergeben. Sie können eine geschäftliche E-Mail Adresse, unter der Sie zu erreichen sind, angeben, wenn Sie möchten.
- Eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Inhalts oder des Markenzeichens, der/das Ihrer Meinung nach verletzt wird.
- Eine Beschreibung des Inhalts, der von unseren Services gehostet wird, von dem Sie der Meinung sind, dass es Ihr Urheberrecht oder Markenzeichen verletzt.
- Ausreichende Informationen, die es uns erlauben, das Material auf unseren Services zu finden. Die einfachste Möglichkeit ist, wenn Sie uns die E-Mail-Adresse und den Namen der Person, die die betroffenen Inhalte auf unsere Services übertragen hat, senden.
- Eine Erklärung, dass:
  - Sie in gutem Glauben sind, dass die Verwendung des urheberrechtlich oder mit einem Markenzeichen geschützten Inhalts, der oben beschrieben wurde, in solcher Art und Weise geschieht, dass es weder Sie oder den Besitzer des Urheberrechts oder Markenzeichens, noch dessen Agenten oder das Gesetz erlaubt ist;
  - Die Informationen in Ihrer Meinung nach korrekt sind und
  - Sie, unter Strafe des Meineids erklären, dass Sie der Besitzer des exklusiven Urheberrechts oder Markenzeichens sind, das mutmaßlich verletzt wird, oder autorisiert sind, anstelle des Besitzers zu handeln.
- Eine elektronische oder physische Unterschrift.

# Cookies

## Über Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Webseite, die Sie mit Ihrem Browser besuchen, auf Ihrem Rechner oder mobilen Gerät gespeichert wird.

## Wie wir Cookies verwenden

Wir verwenden Cookies, um unsere Services zu verstehen, zu sichern und anbieten zu können.

Wir verwenden Cookies, zum Beispiel:

Um die PULSE Team Software für Web und Desktop und andere web-basierte Dienste anbieten zu können, Ihre Benutzererfahrung zu verbessern, zu verstehen, wie unsere Services verwendet werden und um unsere Services zu personalisieren.

- Um zu verstehen, welche FAQ die beliebtesten sind und Ihnen relevante Inhalte zu unseren Services anzubieten.
- Um Ihre Einstellungen, wie Spracheinstellungen zu speichern und unsere Services auf andere Arten für Sie zu personalisieren.
- Um die FAQ auf unserer Webseite nach Popularität zu bewerten und um die Benutzung unserer Dienste auf mobilen und Desktop Geräten zu verstehen.

## Kontrolle über Cookies

Sie können den Anweisungen, die Ihnen von Ihrem Browser oder Gerät gegeben werden, folgen, um Ihre Cookie Einstellungen zu ändern (normalerweise unter "Einstellungen"). Bitte beachten Sie, dass wenn Sie Cookies auf Ihren Browser oder dein Gerät verbieten, gewisse unserer Services nicht mehr korrekt funktionieren können.