

## PULSE Team -Software - Doc-Chat Benutzerhinweis

Doc-Chat ist das EU-DSGVO konforme Kommunikationsmodul der PULSE Team-Software. Mit diesem innovativen Tool haben Sie die Möglichkeit, nicht nur intern mit Ihren Mitarbeitern zu kommunizieren, sondern auch externe Partner, wie Apotheken, Arztpraxen, Pflegeheime und Kliniken einzuladen und mit diesen zu chatten. Das Ganze natürlich auch über eine App. Mit Doc-Chat können Sie in Echtzeit kommunizieren, Dokumente in hoher Qualität austauschen und diese direkt u.a. in unserem Datentresor-Modul Data-Safe abspeichern. Unsere Software ist hochverschlüsselt und EU-DSGVO konform auf Servern in Deutschland gehostet so das Ihre Daten sicher sind.

Alle wichtigen Fakten auf einen Blick:

- Echtzeit Kommunikation intern und extern
- Gruppenchats intern mit Mitarbeitern und extern (so z.B. Apotheke – Arztpraxis– Pflegeheim)
- Hochsichere Verschlüsselung und Speicherung Ihrer Daten und Dokumente
- Lesebestätigung
- Verwaltung von Rezepten mit dem Rezept-Manager
- EU-DSGVO konformes Löschen von Chats und Nachrichten
- Versenden von Dateien von lokal oder aus unserem Datentresor Data-Safe

Sie möchten wissen, wie Sie sich für die Gratisversion von Doc-Chat registrieren?

1. Schauen Sie sich gemeinsam mit Ihrem Team das Erklärungsvideo auf unserer Website an ([https://pulse-team.de/2019/04/13/lernvideo\\_doc\\_chat\\_extern/](https://pulse-team.de/2019/04/13/lernvideo_doc_chat_extern/))
2. Registrieren Sie sich für eine Gratis-Version von Doc-Chat auf unserer Website (<https://pulse-team.de>), inkl. Angabe der Email
3. Im Anschluss der Registrierung bekommen Sie eine E-Mail an das E-Mail-Postfach, welches Sie bei der Registrierung angegeben haben. In dieser finden Sie einen Link. Klicken Sie diesen an, um sich ein Passwort zu vergeben und sich einloggen zu können
4. Wenn Sie möchten, können Sie nun in Doc-Chat unter „Neuen externen Kontakt hinzufügen“ die E-Mail eines weiteren Doc-Chat Nutzers (z.B. eine Apotheke) hinzufügen
5. Sobald Sie die E-Mail des Benutzers aus der externen Organisation angegeben und versandt haben, sind Ihre beiden Organisationen verbunden und Sie finden den externen Kontakt in Ihrem Doc-Chat Verlauf

Sie haben Rückfragen zur Software oder zu Doc-Chat? Auf unserer Website finden Sie viele weitere Informationen!

Tel: 06174-6195-0

Website: [www.pulse-team.de](http://www.pulse-team.de)

Email: [office@pulse-team.de](mailto:office@pulse-team.de)