



Interview

Die PULSE Innovations GmbH wird von den beiden Gründern Dirk Götze und Kay Klindwort geleitet.

Götze ist der Branche durch die Firma View`n`View bekannt, welche die erste Touch-Sichtwahl in Apotheken lancierte, die inzwischen von Becton Dickinson (BD|Rowa) fortgeführt wird. Ihn treibt die Idee an, einzelne Tools zu kombinieren und so intelligent zu verbinden, dass sie Unternehmensprozesse erleichtern und einen Mehrwert für die Gesundheitsbranche schaffen.

Kay Klindwort stammt aus Lübeck, ist Apotheker, Betriebswirt und Gesundheitsunternehmer. Gemeinsam mit seiner Frau leitet er in fünfter Generation ein Gesundheitszentrum und fünf Apotheken in der Region Ostholstein. Um noch mehr für seine Kunden da sein zu können, hat er die Betriebe in vielen Bereichen automatisiert. Seither schlägt sein Herz für technologieunterstützte Prozessoptimierung in Apotheken.

Wie kamen Sie auf die Idee ein Software Unternehmen zu gründen?

Dirk Götze (DG): Nach dem Verkauf an BD|Rowa war es auf einmal so ruhig um mich herum. Schon immer hatte ich die Idee einer Lösungs-Plattform für die Gesundheitsbranche. Kay Klindwort kenne ich als einen innovativen Apotheker und als einen der ersten Kunden aus der Zeit der View`n`Vision. In ihm fand ich den idealen Partner für die Umsetzung.

Was unterscheidet PULSE Team Software von den gängigen IT-Lösungen, die man in der Branche verwendet?

Kay Klindwort (KK): Die PULSE Team-Software ist entstanden, da das Lösungsportfolio von digitalen Features generell im Markt zunimmt, es sich aber immer um „Insellösungen“ handelt und nichts ineinandergreift, bzw. durch die Nichtvernetzung Synergieeffekte verloren gehen. Die PULSE Team-Software vereint eine Vielzahl an selbst entwickelten Lösungsmodulen auf einer Plattform. Es entfallen damit zahlreiche Passwörter und Zugänge und es werden enorme Synergieeffekte frei.

PULSE Innovations GmbH

Frankfurter Str. 80-82 | 65760 Eschborn

Telefon: +49 (0)6174 998 6060 | Telefax: +49 (0)6174 998 1179

E-Mail: office@pulse-team.de



Was muss man heute mitbringen, wenn man als Apotheker erfolgreich sein möchte?

KK: In erster Linie eine vernünftige Lage der Apotheke und (mindestens genauso wichtig) ein gutes Team! Doch das Team möchte auch mitgenommen werden und gut informiert bleiben. Durch die „Filialisierung“ im Apothekenmarkt werden die Ansprüche häufig nicht richtig erfüllt, da man nicht zu jeder Zeit überall sein kann. Die PULSE Team-Software schafft eine sinnvolle Vernetzung der Teams und erhöht damit das Identifikationspotential mit dem Betrieb.

Wo holen Sie sich Empfehlungen oder Rat und Expertise ein?

DG: Das kommt ganz auf die Thematik an. Wir haben den Anspruch, Dinge innovativ, lösungsorientiert und zukunftstauglich anzugehen! Dazu benötigt man ab und an auch die „besten Berater“ aus dem Markt oder dem persönlichen Netzwerk.

Wie informieren Sie sich über technische Entwicklungen?

KK: Wir verwenden dafür viele News-Ticker, gehen auf Fachmessen, sind im IT- und Gesundheitsmarkt sehr gut vernetzt und halten einfach überall die Augen und Ohren offen.

Welche Kompetenzen sollten Dienstleister haben?

DG: Sie sollten die Dinge, die sie anbieten genau verstehen und vor allem über Know-how aus dem Markt verfügen, den sie adressieren.

Wie haben die Mitarbeiter auf das neue System reagiert? Wie lief die Umstellung ab?

KK: Da wir bereits seit Jahren verschiedene „Insellösungen“ nutzen, verlief die Umstellung relativ reibungslos. Mitarbeiter sind wie alle Menschen in der heutigen Zeit (nahezu altersunabhängig) häufig digital unterwegs. Vor allem die Integration des Smartboards hat uns vorgebracht, da durch diese Hardwarelösung ein mehrfaches An- und Abmelden auf der Plattform entfällt und die wichtigen Informationen von allein auf dem Touchscreen im Backoffice erscheinen.

Welche Leistungen sind für Sie besonders wichtig?

DG: Uns ist es wichtig, die Ohren ganz weit geöffnet zu halten. Es hat sich bewährt, den Kunden in den persönlichen Gesprächen genau zuzuhören und Dinge für die Praxis zu

PULSE Innovations GmbH

Frankfurter Str. 80-82 | 65760 Eschborn

Telefon: +49 (0)6174 998 6060 | Telefax: +49 (0)6174 998 1179

E-Mail: office@pulse-team.de



entwickeln, die am Ende funktionieren und den Nerv treffen. Da wir als Startup über eine sehr gute Entwicklungspower verfügen und keine Konzernstruktur haben, können wir zeitnah handeln und Dinge einfach abliefern, während sich andere „nur“ unterhalten.

Was planen Sie als nächstes?

KK: Wir konzentrieren uns auf die Implementierung der Software vor allem im Zusammenhang mit dem brandneuen Smartboard. Wir haben eine Roadmap, auf der noch so einige Dinge stehen, die wir zu diesem Zeitpunkt aber noch nicht verraten wollen. Aber eins steht fest, es bleibt spannend mit uns und wir haben auch immer Zeit für gute Ideen aus dem Markt.

Vielen Dank für das Gespräch

[Pressekontakt](#)

JOPE COMMUNICATIONS
Christine Jope
Oberhafenstraße 1
20097 Hamburg
Telefon : 040 - 46 63 48 40
E-mail. c.jope@jope-communications.de

PULSE Innovations GmbH

Frankfurter Str. 80-82 | 65760 Eschborn

Telefon: +49 (0)6174 998 6060 | Telefax: +49 (0)6174 998 1179

E-Mail: office@pulse-team.de